



INFORMARE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Mogo IFN S.A. asigura dreptul dvs la protecția datelor cu caracter personal si prin urmare, dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dvs. în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”), cu modificările ulterioare

În baza **Informarii de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru clienții Mogo IFN S.A.**, vă încunostiintam cu privire la modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu societatea noastră în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Informarea de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru clienții Mogo IFN S.A. este pusă la dispoziția dvs prin aplicația web cat si in punctele noastre de lucru operationale. Prin vizitarea site-ului www.mogo.ro, sau punerea la dispoziția dvs a informării cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal la unul din punctele de lucru, sunteți încunostiintat cu privire la conținutul acestei informări.

Operatorul de date

MOGO IFN S.A., număr de înregistrare: J40/5043/2016, cu sediul social: București, sector 1, Calea Mosilor, nr. 51, etaj 2, cSector 3, Bucuresti (în continuare - Mogo), parte a Mogo Finance Group S.A., și-a asumat o obligație de protejare a datelor cu caracter personal ale clienților sai.

Principiile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal se aplică indiferent de forma și/sau mediul în care ați furnizat datele dumneavoastră personale (de exemplu, utilizând site-urile Mogo, aplicațiile Mogo, formular pe suport de hârtie, telefon sau e-mail) și indiferent dacă datele furnizate sunt prelucrate în sisteme de date sau pe suport de hârtie. Mogo IFN S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal numai în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, utilizând în mod diligent resursele organizaționale, financiare și tehnice disponibile.

1. Consimțământul Debitorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, datele cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

2. Temeiuri juridice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Mogo IFN S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza următoarelor temeiuiri juridice:

Consimțământ: V-ati dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice (Art 6 alin a) Regulamentul 679/2016);

Contract: Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru executarea Contractului, la care dvs. sunteți parte, sau pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea Contractului (Art 6 alin b) Regulamentul 679/2016);

Obligație legală: Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care îi revine Societății conform legislației Uniunii Europene sau legislației din România (sau din orice alt stat ale cărui legi sunt aplicabile Societății) (Art 6 alin c) Regulamentul 679/2016);

Interesele dvs. vitale: Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a proteja interesele dvs. vitale sau unei alte persoane fizice (Art 6 alin d) Regulamentul 679/2016);

Interesele legitime: Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o terță parte, cu excepția cazului în care prevalează interesele (sau drepturile și libertățile dvs. fundamentale) care necesită protejarea datelor cu caracter personal. (Art 6 alin f) Regulamentul 679/2016).

3. Obiectivele prelucrării datelor cu caracter personal

În conformitate cadrul legislativ aplicabil, Mogo IFN S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

- Să vă identifice (aceasta poate include recunoașterea feței, recunoașterea vocii sau alte tehnologii biometrice, precum și utilizarea sistemelor de identificare online);
- Să vă furnizeze și/sau să vă consilieze cu informații și servicii (să gestioneze cereri, să livreze produse și servicii, să proceseze plăți (inclusiv verificările necesare în legătură cu achizițiile pe cont), să comunice cu dumneavoastră despre contracte, notificări, reclamații, oferte promoționale, să actualizeze arhiva de date și să întrețină, la modul general, conturile dumneavoastră la noi;
- Să încheie contracte și tranzacții legale;
- Să evalueze utilizarea site-urilor Web, a produselor și a serviciilor;
- Să înțeleagă mai bine obiceiurile de utilizare a site-ului web;
- Să efectueze studii de marketing;
- Să prevină posibile fraude și infracțiuni.

4. Colectarea datelor cu caracter personal

Mogo dobândește date cu caracter personal de la dumneavoastră în două modalități:

- Când furnizați informații către Mogo, de exemplu, la sediile Mogo, prin completarea cererilor (inclusiv partenerii și agențiile Mogo) pe

site-urile Mogo, folosind rețelele de socializare, poștă, e-mail, telefon sau orice alte mijloace de comunicare sau servicii;

- Automat, atunci când utilizați site-ul sau produsele Mogo IFN SA.;

De asemenea, Mogo IFN SA dobândește date despre dumneavoastră când interoghează baze de date (exemplul sistemelor de evidență de tipul biroului de credit, ANAF).

Tipurile de date pe care le colectăm despre dvs.

Datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm includ:

Date de identificare (de exemplu, numele, prenumele, data și locul nașterii, codul numeric personal, din documentele de identitate, datele biometrice) care vor fi folosite pentru a vă identifica.

Date de comunicare (de exemplu, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul de telefon etc.) care vor fi utilizate pentru a vă furniza informații legate de cererea/contractul de credit și, dacă este cazul, oferte și anunțuri despre Mogo sau despre Grupul Mogo;

Date despre vehicul (de exemplu, numărul de înmatriculare, numărul șasiului, marca, anul, culoarea);

Date de natură audiovizuală, cum ar fi imaginile surprinse de camerele de supraveghere sau înregistrările convorbirilor telefonice cu serviciul pentru clienți Mogo;

Date despre comportamentul online (de exemplu, adresa IP a dispozitivului mobil sau a computerului dvs. și paginile pe care le vizitați pe site-urile web și aplicațiile Mogo IFN S.A.; titlurile acțiunilor, secțiunea de pagină web, data și ora).

Informații privind capacitatea dvs. de plată (de exemplu, locul de muncă, angajator/industrie și ocupația) care vor fi utilizate pentru a evalua capacitatea dvs. de plată și pentru a putea furniza servicii financiare relevante, precum și aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței, de prevenire a spălării banilor și a finanțării terorismului;

Informații financiare (de exemplu, numărul dvs. de cont bancar, informații privind veniturile, disciplina de plată, gradul general de îndatorare, executarea și/sau nerespectarea contractelor de credit, cererile depuse de client, solicitări etc.) care vor fi utilizate pentru a evalua capacitatea dvs. de plată, pentru a respecta principiile creditării responsabile și pentru a vă oferi servicii financiare adecvate, dar și pentru protecția drepturilor legale ale Mogo IFN S.A. (de exemplu, pentru recuperarea datoriilor sau prin folosirea ca mijloc de probă în posibile litigii);

Informații primite în timpul îndeplinirii cerințelor legale (de exemplu, informații obținute în cursul anchetei, detalii privind implicarea în acțiuni de spălare a banilor sau finanțarea terorismului etc.)

Date privind serviciile, obiceiurile, așteptările și satisfacția dvs., pe care ni le comunicați atunci când sunați la centrul nostru de apeluri sau completați un sondaj online; (de exemplu, frecvența de utilizare a serviciilor, gradul de satisfacție a clientului etc.) care pot fi utilizate pentru îmbunătățirea serviciilor Mogo și a metodelor de evaluare a capacității sale de plată și pentru a efectua studii statistice și pentru a analiza cote de piață, oferte, servicii și alți indicatori financiari.

Datele sensibile: Nu colectăm și nu prelucram în alt mod date sensibile, incluse în cadrul Regulamentului 679/2016 privind protecția datelor în categoriile speciale de date cu caracter personal. Nu înregistrăm date sensibile privind sănătatea dvs., etnia, credințele dvs. religioase sau politice.

5. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dvs. cu caracter personal vor fi înregistrate în format electronic și pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- Identificarea (inclusiv verificarea/actualizarea datelor cu caracter personal);
- Evaluarea capacității de rambursare și administrarea creanțelor (încheierea Contractului de credit, administrarea operațiunilor aferente Contractului de credit, colectarea creanțelor etc.);
- pentru recuperarea datoriilor față de societate.
- pentru detectarea și prevenirea oricărei fraude, spălare de bani și alte activități criminale;
- Marketing direct;
- Asigurarea protecției drepturilor și intereselor Societății;
- Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru proiectarea și dezvoltarea serviciilor și îmbunătățirea calității acestora.

Cookies

Mogo IFN S.A. utilizează cookie-uri sau tehnologii similare pe site pentru a obține informații despre dvs. în momentul vizitării site-ului. Fișierele cookie sunt fișierele pe care site-urile web le plasează pe computerele utilizatorilor pentru a recunoaște utilizatorul și a facilita utilizarea aceluși site. Folosirea modulelor cookie ne permite să vă oferim cel mai convenabil mod de utilizare a paginii web. Aceste module cookie sunt utilizate în următoarele scopuri:

- Reamintirea numelor de conectare și a parolilor pentru utilizarea eficientă a site-ului.
- Analizarea utilizării site-urilor noastre pentru a le putea îmbunătăți.
- Colectarea de date privind comportamentul dumneavoastră de vizitare pentru a permite optimizarea și comunicarea produselor și serviciilor noastre.
- Evaluarea intereselor dumneavoastră pe baza vizitelor dumneavoastră.

Pentru mai multe informații despre folosirea cookie-urilor, vă rugăm să citiți Politica noastră de cookie-uri.

6. Transferul de date cu caracter personal către terțe părți

Pentru a ne respecta obligațiile impuse de cerințele legale, este posibil să divulgăm datele dvs. cu caracter personal autorităților relevante. În anumite situații, avem obligația legală să comunicăm datele dvs. părților externe, inclusiv:

- Autorităților publice, de reglementare și organismelor de supraveghere, cum ar fi Banca Națională a României;
- Autorităților fiscale – în cazul în care ne pot solicita anumite informații financiare;
- Autorităților judiciare/de investigație, cum ar fi poliția, organelor judiciare, instanțelor de judecată și organismele de arbitraj/mediere, la cererea expresă și legală a acestora, avocaților, auditorilor Societății, alte organisme judiciare/de investigație.

De asemenea, în interesul legitim al desfășurării activității noastre și asigurarea furnizării corespunzătoare a serviciilor, putem transmite informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal:

- Băncilor;
- Agenților independenți;

- Anumite date cu caracter personal po fi transferate si către alte societati ale Grupului, in cadrul Comunitatii Europene;
- Biroului de Credit, in baza prevederilor contractuale privind acordul Mogo IFN S.A. cu Biroul de Credit cu privire la utilizarea in comun a datelor.

Comunicăm informații agenților independenți care acționează în numele nostru. Acești agenți sunt înregistrați în conformitate cu legislația locală și funcționează pe baza autorizației emise de organismele de reglementare.

- Furnizorilor de servicii

În cazul în care folosim alți furnizori de servicii, nu comunicăm decât datele cu caracter personal care sunt necesare pentru realizarea acestor servicii. Furnizorii de servicii ne sprijină cu activități de tipul:

- executarea unor anumite servicii și operațiuni;
- conceperea și întreținerea instrumentelor și aplicațiilor bazate pe Internet;
- activități sau evenimente de marketing și gestionarea comunicării cu clienții;
- întocmirea rapoartelor și statisticilor, tipărirea materialelor și conceperea de produse;
- plasarea de reclame în cadrul aplicațiilor, site-urilor web și rețelelor sociale.

Mogo IFN S.A. nu va dezvălui terților datele dumneavoastră cu caracter personal sau alte informații obținute ca urmare a furnizării unui serviciu sau contract, cu următoarele excepții:

- dacă datele trebuie transmise în cadrul unui contract semnat între Mogo IFN S.A. și dumneavoastră pentru a asigura ducerea la îndeplinire a unei obligații impuse de contract; pentru evaluarea bonității dumneavoastră în conformitate cu legile și reglementările aplicabile;
- în conformitate cu consimțământul dvs. expres (în cazul acordului de consultare și prelucrare a informațiilor din bazele de date ale Ministerului Finantelor Publice, a prelucrării datelor dvs. biometrice sau în scop de marketing);
- pentru protejarea intereselor legitime ale Mogo, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, de exemplu prin apelarea la instanțele competente sau alte autorități publice;
- pentru îndeplinirea unei obligații legale și /sau protejarea intereselor dvs. vitale
- furnizorilor de servicii menționați anterior.

Mogo IFN S.A. are dreptul de a autoriza societățile din grupul Mogo sau partenerii de cooperare (terți) Mogo să desfășoare anumite activități care să asigure calitatea și executarea contractului încheiat cu dumneavoastră.

În cazul în care societăți din grupul Mogo sau parteneri cu care Mogo IFN S.A. cooperează, vă procesează datele cu caracter personal aflate la dispoziția Mogo IFN S.A., societățile din Grupul Mogo sau partenerii Mogo IFN S.A. sunt considerate persoane împuternicite ai Mogo IFN S.A., iar Mogo IFN S.A. are dreptul de a transfera către societățile din grupul Mogo și partenerii Mogo datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura în care sunt necesare pentru această activitate, păstrând în același timp întreaga responsabilitate și răspundere pentru prelucrarea datelor dvs cu caracter personal.

Societățile din Grupul Mogo și partenerii Mogo IFN S.A. (în calitate de persoane împuternicite cu prelucrarea de date cu caracter personal) vor asigura îndeplinirea cerințelor de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal în conformitate cu cerințele Mogo IFN S.A. și sub incidenta reglementărilor legale în vigoare și nu vor folosi datele dumneavoastră personale în alte scopuri decât cele pentru îndeplinirea obligațiilor asumate în numele Mogo IFN S.A.

Mogo IFN S.A. se obligă să nu vă transfere datele dumneavoastră cu caracter personal unei organizații sau oricărei alte persoane dintr-o țară care nu dispune de un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, cu excepția următoarelor cazuri:

- Transferul de date este permis în conformitate cu cerințele legilor în vigoare;
- Dacă există consimțământul explicit din partea dumneavoastră.

În cazul informațiilor de identificare personală transferate în altă țară, se pot aplica legile și reglementările naționale din țara în cauză, inclusiv reglementarea privind securitatea națională, combaterea terorismului care permite autorităților de aplicare a legii să acceseze informațiile deținute de persoane particulare.

7. Protecția datelor cu caracter personal

Menținem măsuri adecvate de siguranță administrativă, tehnică și fizică pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii, pierderii, modificării, accesului, dezvăluirii sau utilizării accidentale, ilegale sau neautorizate și altor utilizări nepermise.

8. Drepturile dvs.

Mogo IFN S.A. ia măsuri adecvate pentru a vă furniza orice informații în conformitate cu art. 13 și art. 14 din Regulamentul 679/2016 și de asemenea, orice comunicări în temeiul articolelor 15-22 și 34 din Regulament, referitoare la prelucrare, într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu. Informațiile se furnizează în scris sau prin alte mijloace, inclusiv atunci când este oportun, în format electronic.

Aveți dreptul:

- Să fiți informat despre Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal;
- Să fiți informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal;
- Să obțineți de la Societate ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc (dreptul de a fi uitat) sau restricționarea prelucrării datelor sale cu caracter personal;
- Să primiți datele cu caracter personal care va privesc, pe care le-ati furnizat Societatii, într-un format structurat, uzual și lizibil (dreptul la portabilitatea datelor);
- Să obiectați la prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc;
- Să nu vă supuneți unei decizii exclusiv în baza unei prelucrări automatizate, inclusiv profilarea (în afara excepțiilor stipulate mai jos);
- La efectuarea unei reclamații;

- Aveți dreptul de a obține din partea Societății o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective.
- Aveți dreptul de a obține de la Societate, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.
- Aveți dreptul de a obține din partea Societății ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Societatea va avea obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul din următoarele motive:
 - Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - Va retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și atunci când nu mai există alt temei juridic pentru prelucrare;
 - Va opuneți prelucrării, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în baza consimțământului dvs. și nu există motive legitime suplimentare pentru prelucrare;
 - Va opuneți prelucrării datelor pentru scopuri de marketing direct;
 - Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - Datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Societății în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află Societatea.

9. Durata stocării datelor cu caracter personal

Societatea nu va păstra datele cu caracter personal pentru perioade de timp mai mari decât cele necesare pentru scopurile prelucrării datelor. Atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare, acestea vor fi distruse sau depersonalizate, exceptând datele ce trebuie păstrate sau transferate către arhiva de stat în cazurile stabilite prin lege.

În situația în care dvs. nu v-ați îndeplinit obligațiile față de Societate în conformitate cu Contractul de credit, relația de afaceri cu dvs. se consideră încă validă.

Datele cu caracter personal sunt păstrate în cadrul Societății în următoarea manieră:

- Datele dvs. care sunt prelucrate pentru scopul identificării vor fi prelucrate (stocate) pentru o perioadă de 5 ani de la data finalizării relației de afaceri cu dvs., respectiv de la data la care dvs. sunteți eliberat de orice obligații contractuale și legale față de Societate, în afara cazului în care reglementările legale în vigoare în domeniu stipulează alte condiții;
- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Societate pentru evaluarea capacității de rambursare vor fi prelucrate (păstrate) pentru o perioadă de 5 ani de la data ultimei evaluări a performanțelor legate de capacitatea de rambursare, în afara cazului în care reglementările legale în vigoare în domeniu stipulează alte condiții;
- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Societate pentru scopuri de marketing direct vor fi prelucrate (păstrate) pentru o perioadă maximă de 5 ani de la primirea acestor date, în afara cazului în care Dvs. solicitati încetarea prelucrării înainte de acest termen;
- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Societate pentru protejerea drepturilor și intereselor, precum și pentru proiectarea și dezvoltarea de servicii și pentru îmbunătățirea calității acestora, vor fi prelucrate (păstrate) pe perioada necesară pentru atingerea scopurilor prelucrării datelor și a scopurilor individuale stabilite la inițierea prelucrării datelor;
- Datele de identificare, date referitoare la produsele de credit solicitate / acordate, date referitoare la evenimentele pozitive / negative care apar în perioada de derulare a produsului de credit sunt stocate la Biroul de Credit și dezvaluite Participantilor pentru o perioadă de 4 ani de la data ultimei actualizări.

10. Legături către alte site-uri web ale unor terțe părți

Site-ul nostru poate include link-uri către alte site-uri terțe. Aceste site-uri web ale unor terțe persoane au propriile reguli de utilizare și protecție a datelor cu caracter personal, pe care le acceptați atunci când vizitați site-ul în cauză. Nu suntem responsabili și nu ne asumăm răspunderea pentru site-urile terților. Deoarece nu putem controla conținutul site-urilor web ale unor terțe persoane, responsabilitatea noastră se aplică numai site-ului nostru.

11. Răspunsul la solicitări

Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide primite de la dvs în temeiul articolelor 15-22, din Regulamentul 679/2016 în termen de maximum o lună de la recepționarea cererii dvs.

Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Societatea noastră va va informa cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii. Solicitarea dvs. de ștergere a datelor cu caracter personal inclusiv obligația Societății de a informa entitățile de control cu privire la ștergerea acestor date, nu se va aplica în măsura în care prelucrarea este necesară pentru:

- Exercițarea dreptului la libera exprimare și informare;
- Respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică Societății sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investita Societatea;
- În scopuri de arhivare în interes public în conformitate cu articolul 89, partea 1 din Regulament în măsura în care dreptul este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;
- Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Aveți dreptul de a obține din partea Societății restricționarea prelucrării, în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- Contestati exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite Societății să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
- Prelucrarea este ilegală iar dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dvs. i le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- Va opuneți prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Societății prevalează asupra drepturilor dvs.

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc și pe care le-ați furnizat Societății, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date unui alt operator fără obstacole din partea Societății noastre, în cazul în care:

- prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În cazul în care nu sunteți satisfăcut de modul în care am răspuns solicitărilor dvs., aveți dreptul să faceți o reclamație. În acest sens, aveți posibilitatea să o transmiteți către Responsabilul cu protecția datelor al Mogo IFN S.A., care poate fi contactat la adresa de e-mail: protectiedate@mogo.ro. Societatea noastră va asigura ca va depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă. În orice moment, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro>) și aveți dreptul să introduceți o acțiune în instanță.

12. Modificări cu privire la informarea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această informare de prelucrare a datelor cu caracter personal, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în acord cu modificările cerințelor legale. Vă recomandăm să vizitați periodic site-ul Mogo pentru a afla ultimele informații.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la confidențialitatea și cookie-urile Mogo, vă rugăm să contactați Ofițerul responsabil cu protecția datelor cu caracter personal prin e-mail la adresa protectiedate@mogo.ro.

13. Comunicare

Mogo IFN S.A. comunică cu dumneavoastră utilizând datele dumneavoastră de contact (număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență).

Vă rugăm să ne contactați în legătură cu întrebările, solicitările sau comentariile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prin transmiterea unui mesaj pe adresa de e-mail: protectiedate@mogo.ro sau sunând la 031 630 2621.

Activitati de Marketing:

Numai pe baza consimțământului dumneavoastră și în conformitate cu legislația în vigoare, Mogo IFN S.A. vă poate contacta și/sau vă poate trimite prin poștă, e-mail sau prin telefon informații despre produse, servicii, oferte exclusive și alte informații considerate a fi în interesul dumneavoastră conform informațiilor transmise anterior și/sau activităților de pe site.

Puteți refuza să primiți astfel de informații oricând pe site-ul Mogo, www.mogo.ro sau utilizând link-ul de refuz ce se regăsește în fiecare dintre expedierile noastre de marketing. Putem folosi datele dumneavoastră sau putem să permitem terțelor părți să utilizeze datele dumneavoastră, în scop de marketing, care au legătură cu produsele sau serviciile de care ați putea fi interesat. Noi vă putem contacta numai dacă ați fost de acord cu acest lucru.

Orice persoană care nu dorește să ne dea consimțământul să fie utilizate informațiile sale, are posibilitatea de a interzice utilizarea datelor. Informațiile colectate în astfel de cazuri nu vor conține date de identificare. Numai datele statistice care nu dezvăluie identitatea utilizatorului pot fi partajate cu terțe parti.

DA NU

Data:

Mogo IFN S.A.

Reprezentant

Cumpărător/Debitor

Garant

Semnătura _____

Semnătura _____

Semnătura _____